

CONCURSO PÚBLICO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO TÉCNICO INTENSIVO "DR. RENÊ BARSAM - FETI"

CARGO DE NÍVEL MÉDIO - AGENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após **60 (sessenta) minutos**, contados a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém 40 questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
 - Língua Portuguesa: 6 questões (numeradas de 01 a 06);
 - Conhecimentos Gerais e Atualidades: 4 questões (numeradas de 07 a 10);
 - Informática Básica: 8 questões (numeradas de 11 a 18);
 - Matemática: 5 questões (numeradas de 19 a 23);
 - Regimento Interno e Estatuto FETI: 7 questões (numeradas de 24 a 30);
 - Conhecimentos Específicos: 10 questões (numeradas de 31 a 40).
6. Cada questão apresenta 4 alternativas, de (a) a (d). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao cargo de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros **20 minutos**, as providências cabíveis.
8. É responsabilidade do candidato conferir se a informação na capa desse Caderno (**TIPO 1** ou **TIPO 2**) é a mesma da Folha de Respostas. Caso esteja diferente, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros **20 minutos**, as providências cabíveis.
9. O candidato deverá entregar ao aplicador este Caderno de Provas e a Folha de Respostas.
10. O candidato passará o Gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.

ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO:
CONCURSO.FUNDACAOCEFETMINAS.ORG.BR

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 01 a 06 se referem ao texto seguinte.

Merduchos*

Eles nunca foram tantos como no Brasil atual, em que os mais ricos ganham e os mais pobres perdem renda

Álvaro Costa e Silva**

O escritor João Antônio (1937-1996) andava na rua com o ouvido espichado para a fala do povo. Um hábito adquirido em São Paulo, sua cidade natal, e que trouxe para o Rio, onde se fez carioca de Copacabana. Ao capturar uma palavra, uma expressão, um xingamento, anotava no papel do maço de cigarros Plaza – “qualquer boteco é lugar para escrever quando se carrega a gana de transmitir”, costumava dizer – para depois passar a limpo num caderno de telefones com sua letra miúda. Em vez de números, definições do que foi pescado ao sabor das circunstâncias. Um exemplo do dicionário das calçadas: “Água (aquela): situação ruim”.

Na novela “Paulinho Perna Torta”, essa coleta vira literatura num chorrilho de sinônimos para dinheiro: “o carvão, o mocó, a gordura, o maldito, o tutu, o poroló, o mango, o vento, a granuncha, a seda, a gaita, o capim, o cobre, a manteiga”.

Eles nunca foram tantos como no Brasil atual. A desigualdade no país, que já é um dos mais desiguais do mundo, só faz crescer. Pesquisa recente divulgada pelo IBGE mostra que, por qualquer medida, no último ano os mais ricos ganharam e os mais pobres perderam renda. O efeito da crise econômica no mercado de trabalho conseguiu até que os desempregados mudassem de nome – agora são chamados de empreendedores.

No conto “Três Cunhadas - Natal 1960”, um personagem de João Antônio mal consegue andar na rua da Carioca de tanta gente: “A gritaria dos camelôs parece um comando. E os óculos franceses vieram de Cascadura, a seda do Japão saiu de algum muquinfo das beiradas da Central”. Experimente passar lá hoje. Não tem ninguém.

Folha de São Paulo, Opinião, 22 out. 2019, p. A 2. Adaptado.

* O mesmo que trapaceiros, malandros, ladrões.

** Jornalista, atuou como repórter e editor. É autor de **Dicionário Amoroso do Rio de Janeiro**.

QUESTÃO 01

O termo “merduchos”, que dá título ao texto, não está dicionarizado. Foi escolhido pelo cronista porque ele reflete uma característica própria da recolha de palavras, que faz parte da ficção do escritor João Antônio.

Com base nessa informação e de acordo com o texto, a frase que **NÃO** exemplifica um tipo específico de variante linguística registrada por João Antônio nas suas anotações é:

- a) “Eles nunca foram tantos como no Brasil atual.”
- b) “... andava na rua com o ouvido espichado para a fala do povo.”
- c) “Ao capturar uma palavra, uma expressão, um xingamento, anotava no papel...”
- d) “Em vez de números, definições do que foi pescado ao sabor das circunstâncias.”

QUESTÃO 02

Considerando o contexto de uso e sem que haja prejuízo para o sentido pretendido, a palavra em destaque na frase “Na novela ‘Paulinho Perna Torta’, essa coleta vira literatura num chorrilho de sinônimos para dinheiro...” pode ser substituída **EXCETO** por

- a) lista.
- b) série.
- c) contraste.
- d) sequência.

QUESTÃO 03

O texto é uma crônica jornalística e manifesta, em alguns momentos, aspectos do repertório linguístico e cultural do Rio de Janeiro. Nesse sentido, singulariza uma forma do falar popular carioca denominada

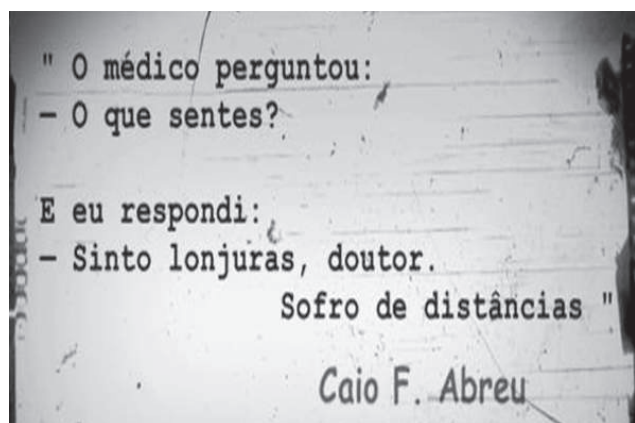
- a) gíria.
- b) jargão.
- c) norma-padrão.
- d) variedade urbana de prestígio.

QUESTÃO 04

Segundo Bueno (2014, p. 556), “o código linguístico é o destaque dessa função. A linguagem é o tema ao falar da própria linguagem, ou seja, o emissor emprega seu próprio código para explicar sobre termos e situações que envolvem a linguagem.”

O conceito da função da linguagem veiculado pelo gramático está explicitado na frase transcrita do texto “Um exemplo do dicionário das calçadas: ‘Água (aquela): situação ruim.’” (1º §) e, também, predomina em

a)



Disponível em: <<http://wany-evo.blogspot.com/2013/05/caio-f-abreu-o-que-sentes.html>>. Acesso em: 03 jan. 2020.

b)



Disponível em: <http://gatasnotelhado.blogspot.com/2014/11/mensagem-do-dia_30.html>. Acesso em: 03 jan. 2020.

c)

TELEFONIA MÓVEL



Chargeonline.com.br - © Copyright do autor

Disponível em: <<https://slideplayer.com.br/slide/1870179/>>. Acesso em: 03 jan. 2020.

d)



Disponível em: <<https://conversadeportugues.com.br/2010/08/ironia/>>. Acesso em: 03 jan. 2020.

QUESTÃO 05

Segundo Bueno (2014, p. 540), “uma mesma palavra pode apresentar diferentes significados conforme o contexto em que foi empregada.”

A partir desse pressuposto, a frase na qual há palavras ou expressões empregadas no sentido figurado é:

- a) “... agora são chamados de empreendedores.”
- b) “... os mais ricos ganham e os mais pobres perdem...”
- c) “O escritor João Antônio (1937-1996) andava na rua...”
- d) “... definições do que foi pescado ao sabor das circunstâncias.”

QUESTÃO 06

Segundo Bueno (2014, p. 503), “A colocação dos pronomes oblíquos átonos considera, ao lado de normas gramaticais já estabelecidas, a sonoridade e a clareza da frase. [...] Essa colocação é classificada de próclise, mesóclise ou ênclise”.

A esse respeito, avalie o que se afirma sobre o posicionamento do pronome oblíquo átono na frase: “... quando se carrega a gana de transmitir’, costumava dizer”.

- I – Privilegia-se a próclise por conta da presença de uma partícula atrativa.
- II – Deve ficar enclítico porque a oração apresenta um verbo no infinitivo impessoal.
- III – É mais correta a mesóclise, pois expõe um pronome indefinido na função de sujeito.
- IV – Está proclítico por causa do advérbio que antecede o verbo sem a existência de uma pausa.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) III e IV.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

QUESTÃO 07

Segundo o Estatuto da Fundação de Ensino Técnico Intensivo “Dr. Renê Barsam” (Art. 7º do Decreto nº 1489/ 2018), o recrutamento amplo e a livre nomeação e exoneração de seu Presidente são feitos pelo

- a) Prefeito Municipal.
- b) Ministro da Educação.
- c) Governador do Estado.
- d) Presidente da Câmara Municipal de Vereadores.

QUESTÃO 08

Leia esta manchete extraída do jornal O Globo.

“Lei de Aprendizagem é subaproveitada no Brasil. Programa que faz inclusão social e profissional de jo-

vens de 14 a 24 anos é desconhecida ou ignorada por muitos empregadores”.

Disponível em: <<https://oglobo.globo.com/economia/lei-de-aprendizagem-subaproveitada-no-brasil-23378285>>. Acesso em 10 fev. 2020.

De acordo com o Art. 429, da Lei Federal 10.097/2000, os estabelecimentos de qualquer natureza são obrigados a empregar e matricular, nos cursos dos Serviços Nacionais de Aprendizagem, um percentual mínimo e máximo de seus trabalhadores, cujas funções demandem formação profissional.

Esse percentual mínimo e máximo corresponde, respectivamente, a

- a) cinco e quinze por cento.
- b) dez e vinte por cento.
- c) quinze e vinte e cinco por cento.
- d) vinte e trinta por cento.

QUESTÃO 09

Com base no Art. 11 da Portaria MTB Nº 634/2018, a parte teórica do contrato de aprendizagem deve ser desenvolvida

- a) pela entidade formadora.
- b) pela turma de aprendizes.
- c) pelo Ministério do Trabalho.
- d) pela empresa empregadora.

QUESTÃO 10

De acordo com a Agência Nacional de Águas (ANA), apenas um setor no Brasil consome 70% da água doce do país, e quase metade desse montante é jogada fora.

Agência Nacional de Águas. 15/03/2019. Disponível em: <encurtador.com.br/fijDM>. Acesso em: 12 fev. 2020.

O setor que mais consome e desperdiça água doce no Brasil é o

- a) industrial.
- b) comercial.
- c) residencial.
- d) agropecuário.

INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Uma pessoa verificou que um dos dispositivos de *hardware* de seu computador possuía a seguinte especificação: 750 GB de espaço de armazenamento e 7200 RPM (rotações por minuto). Essas especificações se referem à (ao)

- a) HD.
- b) SSD.
- c) processador.
- d) memória RAM.

QUESTÃO 12

Uma pessoa, utilizando o *Windows 10*, deseja visualizar informações sobre o processador do computador. Uma das maneiras de visualizar essas informações é clicar com o botão _____ do mouse na opção _____ e depois clicar em _____. Na janela aberta, clicar duas vezes, com o botão esquerdo do mouse, no item Processadores.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) esquerdo / Iniciar / *Hardware*.
- b) direito / Configurações / Sistema.
- c) esquerdo / Configurações / Dispositivos.
- d) direito / Iniciar / Gerenciador de Dispositivos.

QUESTÃO 13

O *Windows 10*, instalado em um computador, permite excluir, da barra de tarefas, um atalho para um programa executável. Uma maneira de excluir um atalho é clicar sobre ele com o botão direito do mouse e, depois, no menu de opções exibido, clicar com o botão esquerdo do mouse em:

- a) Eliminar da barra de tarefas.
- b) Remover da barra de tarefas.
- c) Desafixar da barra de tarefas.
- d) Desvincular da barra de tarefas.

QUESTÃO 14

O *Microsoft Word 2016*, instalado em um computador com *Windows 10*, possui recursos no grupo **Fonte** da guia **Página Inicial**, por meio dos quais é possível modificar a fonte de um documento texto. Um dos botões do grupo **Fonte** tem a função de

- a) ajustar o tamanho das margens do documento.
- b) listar todas as fontes em uma seção de bibliografias.
- c) dar destaque ao texto, realçando-o com uma determinada cor.
- d) justificar o texto, distribuindo-o uniformemente entre as margens.

QUESTÃO 15

No *Microsoft PowerPoint 2016*, instalado em um computador com *Windows 10*, a transição de slides é um efeito visual que ocorre quando um slide dá lugar ao próximo durante uma apresentação. São tipos de transições de slides, **EXCETO**

- a) Dividir.
- b) Apagar.
- c) Esconder.
- d) Esmaecer.

QUESTÃO 16

Considere que a seguinte planilha foi elaborada no *Microsoft Excel 2016*, instalado em um computador com *Windows 10*.

	A	B
1	2	6
2	4	8
3		

As colunas da planilha estão identificadas pelas letras A e B no topo da imagem, e as linhas pelos números 1, 2 e 3 no canto esquerdo da imagem.

Após inserir a função **=MÉDIASE(A1:B2;"<5")** na célula A3, será exibido, nessa célula, o número

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5

QUESTÃO 17

Uma pessoa, usando um navegador de internet em um computador com *Windows 10*, acessou o site do **Google Drive** por meio do endereço **drive.google.com**. Para visualizar as versões anteriores de um arquivo no formato *PDF*, armazenado no **Google Drive**, a pessoa o selecionou, clicou em **Mais** no canto superior direito do site e, no menu de opções exibido, clicou em

- a) Versões.
- b) Exibir versões.
- c) Gerenciar versões.
- d) Histórico de versões.

QUESTÃO 18

Os programas *antimalware* não são capazes de impedir que um atacante tente explorar, via rede, alguma vulnerabilidade existente em um computador, nem de evitar o acesso não autorizado, caso haja algum *backdoor* nele instalado. Por esses motivos, além da instalação do *antimalware*, é necessário que também se instale um

- a) *anonymizer*.
- b) filtro *antispam*.
- c) *firewall* pessoal.
- d) filtro de janelas de *pop-up*.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 19

Um determinado bairro é atendido por uma única linha de ônibus, que passa de 7 em 7 minutos no ponto localizado na praça do bairro. Considere que, às 14 horas e 32 minutos de certo dia, o ônibus passou nesse ponto. Assim, uma pessoa, que chegar nesse ponto às 20 horas e 35 minutos desse mesmo dia, terá que esperar, até que passe o próximo ônibus, um tempo, em minutos, igual a

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 6.

QUESTÃO 20

Considere três frações F_1, F_2 e F_3 equivalentes a um número racional positivo representado pela fração irredutível $\frac{a}{b}$. Se a soma dos numeradores de F_1, F_2 e F_3 é igual a 72 e se a soma de seus denominadores é igual a 126, então $\frac{a}{b}$ é

- a) $\frac{4}{7}$.
- b) $\frac{2}{5}$.
- c) $\frac{3}{11}$.
- d) $\frac{1}{13}$.

QUESTÃO 21

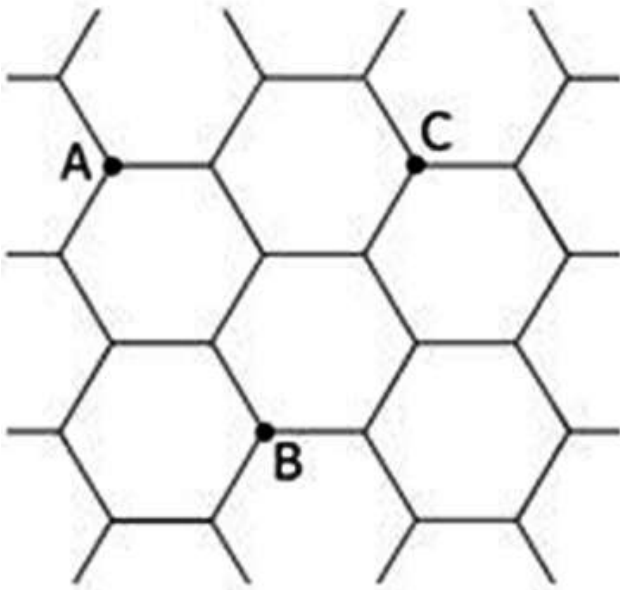
Roberto resolveu depositar moedas em seu cofrinho de modo que, a cada dia, depositará uma única moeda. No primeiro dia, ele colocará uma moeda de 1 real, no segundo dia será uma moeda de 50 centavos, no terceiro, uma de 25 centavos e, no quarto dia, uma moeda de 10 centavos. A partir daí seguirá a mesma sequência definida nos quatro primeiros dias, fazendo os depósitos diários, ou seja, no quinto dia depositará uma moeda de 1 real, no próximo dia uma de 50 centavos e assim por diante.

Se Roberto depositar a primeira moeda numa segunda-feira, o dia da semana do 1000º depósito e o valor acumulado no cofrinho após o depósito nesse dia serão, respectivamente, iguais a

- a) sábado e R\$ 462,50.
- b) sábado e R\$ 445,85.
- c) domingo e R\$ 462,50.
- d) domingo e R\$ 445,85.

QUESTÃO 22

Observe a figura a seguir.



Essa figura representa uma parte de um piso formado por blocos hexagonais. Considere que os hexágonos ilustrados sejam regulares e os pontos A, B e C, vértices desses hexágonos. Se a área de cada hexágono é de 20 cm^2 , então a área do triângulo com vértices nos pontos A, B e C é, em cm^2 , igual a

- a) 20.
- b) 30.
- c) 40.
- d) 50.

QUESTÃO 23

Clarice fez um empréstimo de R\$ 8.000,00 a uma taxa de juros de 5% ao mês, no regime de capitalização composta. Um mês após o empréstimo, pagou R\$ 4.000,00 e, dois meses após esse pagamento, resolveu quitar a dívida. Nesse caso, o valor que Clarice precisa pagar para fazer essa quitação é de

- a) R\$ 4.972,00.
- b) R\$ 4.896,00.
- c) R\$ 4.851,00.
- d) R\$ 4.783,00.

REGIMENTO INTERNO E ESTATUTO FETI

QUESTÃO 24

Para a FETI as ações de integração, interação e promoção da educação para o trabalho e a cidadania constituem a sua

- a) visão.
- b) marca.
- c) missão.
- d) filosofia.

QUESTÃO 25

Preencha corretamente as lacunas do texto a seguir.

Em relação aos valores da Fundação, a _____ refere-se ao trabalho de todos de forma alinhada às diretrizes. A gestão focada no resultado considera a _____ dos servidores. As _____ contratantes dos aprendizes são alvo de estratégias de satisfação.

A sequência correta é

- a) ética / valorização / empresas
- b) didática / manifestação / ONGs
- c) moral / matrícula / indústrias
- d) organização / inscrição / estatais

QUESTÃO 26

A manutenção da disciplina e da ordem é um dever dos profissionais da FETI para o desenvolvimento

- a) das famílias atendidas.
- b) do entorno e da localidade urbana.
- c) da valorização do aprendiz atendido.
- d) do trabalho educativo profissionalizante.

QUESTÃO 27

Em relação aos deveres dos profissionais da FETI, é vedado

- a) conhecer e cumprir o regimento interno.
- b) deixar de apresentar os fatos, em seu nome.
- c) praticar ato ostensivo à moral e aos bons costumes.
- d) desempenhar suas funções nos horários estabelecidos.

QUESTÃO 28

O Regimento Interno da FETI orienta que os recursos materiais adquiridos com verbas públicas

- a) fazem parte do seu patrimônio.
- b) pertencem ao seu núcleo diretor.
- c) ficam à disposição dos entes atendidos.
- d) devem ser partilhados entre seu quadro de servidores.

QUESTÃO 29

Para a FETI a busca pela excelência na formação humana e profissional de aprendizes à procura do primeiro emprego e de adultos em busca de inserção contempla

- a) a sua razão.
- b) a sua filosofia.
- c) o seu patrimônio.
- d) o seu objetivo geral.

QUESTÃO 30

A suspensão do servidor se refere a

- a) um tipo de demissão.
- b) uma responsabilidade.
- c) uma penalidade disciplinar.
- d) um atendimento administrativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

A excelência no atendimento ao cidadão é um dos requisitos para o alcance da excelência do serviço público como um todo. Sobre essa afirmação, analise a imagem Alfa a seguir.

Imagem Alfa



Fonte: Lessa, 2012.

A situação expressa na imagem

- a) representa a falta de orientação da cidadã que não sabe o lugar correto para buscar a informação que precisa.
- b) mostra uma cidadã que não é atendida, porque não escolheu a vestimenta adequada para frequentar o local em questão.
- c) retrata o primeiro modelo da administração pública brasileira, patrimonialista, em que o governo atendia aos interesses de poucos.
- d) demonstra as falhas da burocracia que, ao contrário de trazer maior padronização e eficiência, gera frustração para o cidadão com o agravamento das desigualdades sociais.

QUESTÃO 32

A fim de aprimorar a qualidade da prestação de um serviço, como é o caso do atendimento ao cidadão, faz-se necessário observar algumas dimensões.

Associe corretamente cada dimensão da qualidade à sua respectiva caracterização.

DIMENSÃO

- 1 - Confiabilidade
- 2 - Responsividade
- 3 - Tangibilidade
- 4 - Empatia

CARACTERIZAÇÃO

- () Garantir que as informações prestadas ao cidadão sejam precisas e seguras.
- () Atender o cidadão de modo individualizado, respeitando suas necessidades.
- () Expressar a qualidade também por meio das instalações e dos materiais de suporte.
- () Oferecer um atendimento ágil, de modo a cumprir os prazos estabelecidos para o atendimento das necessidades do usuário.

A sequência correta é

- a) 1, 4, 3, 2.
- b) 2, 3, 4, 1.
- c) 3, 1, 2, 4.
- d) 4, 2, 1, 3.

QUESTÃO 33

Henry Fayol, um administrador francês do início do século XX, estabeleceu que o processo administrativo é composto por quatro funções, a saber: planejamento, organização, direção e controle.

Em um dia típico de trabalho, Josué exerce uma série de atividades importantes. Ontem, por exemplo, ele iniciou o dia convocando uma reunião com a sua equipe para relembrar os objetivos definidos anteriormente e motivá-los a manter o foco. No final do dia, ele checkou os indicadores de desempenho dos setores e identificou algumas estratégias que precisariam ser discutidas e redesenhadas na próxima reunião.

De acordo com a descrição, Josué desempenhou as funções administrativas tipicamente de

- a) direção e controle.
- b) controle e organização.
- c) planejamento e direção.
- d) planejamento e controle.

QUESTÃO 34

Conforme esclarece Paludo (2012), a reforma gerencial de 1995 incorporou a qualidade como pauta indispensável para o alcance da excelência na Administração Pública. Para tanto, várias ferramentas originárias das organizações privadas são utilizadas com o intuito de melhorar a qualidade.

NÃO é uma ferramenta da qualidade o

- a) *benckmarking*.
- b) ciclo PDCA.
- c) organograma.
- d) diagrama de Ishikawa.

QUESTÃO 35

Um dos objetivos estratégicos da Fundação de Ensino Técnico Intensivo Dr. Renê Barsam, conforme apresentado no site da instituição, é “preparar mão-de-obra especializada para atender à diversificação do mercado de trabalho exigida no desenvolvimento do município e da região, identificada por pesquisas de mercado ou solicitações da comunidade” (FETI, 2020). Tendo em vista esse objetivo estratégico, analise a seguinte situação hipotética.

No final de 2019, ao realizar uma avaliação da sua prestação de serviços, a FETI identificou que, embora tenha sido planejada a oferta de 5 cursos profissionalizantes, a instituição promoveu 6 cursos naquele ano. A oferta desse curso extra foi possível em função do aproveitamento das capacidades já disponíveis na instituição, não tendo sido necessários gastos adicionais com quaisquer recursos.

Como resultado dessa avaliação de prestação de serviços descrita, a FETI obteve resultados positivos nos indicadores de desempenho de

- a) eficácia e eficiência.
- b) atitude e proatividade.
- c) quantidade e qualidade.
- d) produtividade e responsividade.

QUESTÃO 36

Preencha corretamente as lacunas do texto a seguir quanto aos princípios da Administração Pública.

O princípio da _____ é considerado um dos basilares do Estado Democrático de Direito, uma vez que explicita que toda a ação da administração pública deve submeter-se aos desígnios da lei. Já o princípio da Impessoalidade trata da necessidade de que o agente público, ao executar qualquer ato, seja _____ e afaste os privilégios e discriminações. Já o princípio da _____ está diretamente relacionado à conduta ética do servidor.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) Legalidade / justo / Moralidade
- b) Legitimidade / justo / Honestidade
- c) Legalidade / imparcial / Moralidade
- d) Legitimidade / imparcial / Honestidade

QUESTÃO 37

Avalie as assertivas a seguir sobre as convergências e as divergências entre a administração pública e a privada.

I – Atualmente as organizações públicas e as privadas enfrentam igualmente o desafio da livre concorrência e da competitividade do mercado.

II – Ambas as organizações, públicas e privadas, utilizam técnicas administrativas como o planejamento, a organização, a direção e o controle.

III – Ambas as organizações têm como objetivo prioritário servir aos interesses gerais da sociedade e se esforçam para isso por meio da oferta de produtos e serviços.

IV – Tanto as organizações públicas como as organizações privadas sofrem influências do ambiente em que estão inseridas (fatores políticos, sociais, econômicos, tecnológicos, dentre outros).

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III, IV.

QUESTÃO 38

Avalie as assertivas a seguir sobre a conservação de documentos arquivísticos físicos.

I - Um dos principais objetivos da arquivologia é a conservação dos documentos arquivísticos físicos, de modo que eles durem para sempre.

II - Poluição atmosférica, presença de roedores e insetos, excesso de luminosidade: todos são fatores que podem danificar arquivos e documentos físicos.

III - A conservação dos documentos visa evitar os efeitos da ação antrópica negligente em relação aos documentos físicos, uma vez que os maus tratos estão entre as piores causas de perdas documentais.

IV - Para uma boa conservação dos documentos físicos, recomenda-se a substituição dos materiais metálicos que entram em contato com os arquivos (como clips e hastes de metal) por materiais de plástico.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II, III e IV.

QUESTÃO 39

Sobre as partes que compõem o documento oficial denominado ofício, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (2018), **NÃO** se deve

a) utilizar, no campo “assunto”, uma frase sucinta que dê uma visão geral sobre o conteúdo do documento.

b) fazer o endereçamento do ofício especificando quem receberá o expediente e incluindo o vocativo, nome, cargo e endereço.

c) usar, na introdução do texto do ofício, expressões como “Tenho a honra de” ou “Tenho o prazer de”, a fim de humanizar o documento.

d) finalizar os ofícios com o cumprimento “Respeitosamente” nas comunicações para autoridades de hierarquia superior à do remetente.

QUESTÃO 40

Analise o cartum a seguir sobre o modelo burocrático.



Disponível em: <<http://biratincartoon.blogspot.com/2011/>>. Acesso em: 16 mar. 2020.

A crítica ao modelo burocrático apresentada no cartum se refere

- a) à resistência às mudanças decorrentes do interesse dos agentes de manterem as coisas como estão.
- b) ao papelório e à valorização excessiva dos regulamentos característicos do modelo burocrático.
- c) à exibição de sinais de autoridade pelos burocratas, o que impede o bom funcionamento do setor.
- d) à hierarquização do processo decisório nesse modelo, o que aumentou o número de agentes envolvidos no processo de tomada de decisão.

CONCURSO PÚBLICO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO TÉCNICO INTENSIVO "DR. RENÊ BARSAM - FETI"

GABARITO (RASCUNHO)

01	A	B	C	D	21	A	B	C	D
02	A	B	C	D	22	A	B	C	D
03	A	B	C	D	23	A	B	C	D
04	A	B	C	D	24	A	B	C	D
05	A	B	C	D	25	A	B	C	D
06	A	B	C	D	26	A	B	C	D
07	A	B	C	D	27	A	B	C	D
08	A	B	C	D	28	A	B	C	D
09	A	B	C	D	29	A	B	C	D
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.