



INSTITUTO FEDERAL
Norte de Minas Gerais

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

RELAÇÕES PÚBLICAS

INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após **1 (uma) hora**, contada a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém 40 questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
 - Língua Portuguesa 10 questões (numeradas de 01 a 10);
 - Legislação Básica 10 questões (numeradas de 11 a 20);
 - Conhecimentos Específicos 20 questões (numeradas de 21 a 40).
6. Cada questão apresenta 5 alternativas, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao cargo de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros **20 minutos**, as providências cabíveis.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador este Caderno de Provas e a Folha de Respostas.
9. O candidato passará o Gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.

ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETÔNICO:
CONCURSO.FUNDACAOCEFETMINAS.ORG.BR

LÍNGUA PORTUGUESA

AS QUESTÕES 01 A 04 SE REFEREM AO TEXTO A SEGUIR.

Alguém previu que 2019 é imprevisível?

Reinaldo Figueiredo*

O período se apresenta propício para a audição de sambas de Nelson Cavaquinho e Élcio Soares. O Sol, o Arcano 19, há de brilhar mais uma vez. A Luz há de chegar aos corações. Do Mal, o Arcano 171, será queimada a semente, e o amor será eterno novamente, na casa 13.

Enquanto isso, na casa da astróloga Zelma Zaphyra e do paranormal Ozires Estrela, com Sol ou sem Sol, a chapa já está quente.

"Ozires, você é uma besta!", gritou Zelma, "neste ano você poderia ter emplacado pelo menos uma previsão. Era só ter declarado que "em Minas Gerais, uma barragem vai se romper e causar uma tragédia de enormes proporções".

Ozires tentou se explicar: "Mas como é que eu ia adivinhar uma coisa dessas?"

Zelma perdeu a paciência: "Ozires, se liga! Depois daquele caso de Mariana, qualquer idiota poderia prever outro acidente desse tipo!"

"Eu preferi não arriscar", disse Ozires, "resolvi seguir as recomendações do seu horóscopo, se lembra? Era uma coisa do tipo "neste início de ano, não tome atitudes impulsivas. Fique no básico: beba água. Quando for andar, bote um pé no chão e depois o outro. Quando atravessar a rua, olhe para os dois lados. E não se esqueça de respirar."

Zelma se levantou e falou: "Ozires, eu não preciso ter poderes divinatórios para prever que a sua carreira de vidente vai ser um fracasso! Agora, me dá licença, eu tenho que soltar um barro".

Zelma entrou no banheiro, mas já voltou gritando: "Ozires, o papel higiênico acabou! Nem isso você consegue prever?"

"Desculpa, Zelma. Eu tive que usar o final do rolo para psicografar um poema do Drummond ilustrado pelo Keith Haring."

*Humorista e cartunista, um dos criadores do Casseta & Planeta. É autor de "A Arte de Zoar".

Folha de São Paulo. São Paulo: 13 mai. 2019, p.C5. Adaptado.

QUESTÃO 01

Qual palavra sublinhada pode ser substituída pela que está entre colchetes sem que a frase sofra alteração de sentido?

- a) "Era uma coisa do tipo 'neste início de ano, não tome atitudes impulsivas.'" [fleumáticas]
- b) "O período se apresenta propício para a audição de sambas de Nelson Cavaquinho e Élcio Soares." [auspicioso]
- c) "'Ozires, você é uma besta!', gritou Zelma, 'neste ano você poderia ter emplacado pelo menos uma previsão.'" [rechaçado]
- d) "Era só ter declarado que 'em Minas Gerais, uma barragem vai se romper e causar uma tragédia de enormes proporções.'" [dissimulado]
- e) "Era só ter declarado que 'em Minas Gerais, uma barragem vai se romper e causar uma tragédia de enormes proporções.'" [compêndios]

QUESTÃO 02

"Todas as variedades linguísticas são estruturadas, e correspondem a sistemas e subsistemas adequados às necessidades de seus usuários. Mas o fato de estar a língua fortemente ligada à estrutura social e aos sistemas de valores da sociedade conduz a uma avaliação distinta das características das suas diversas modalidades". (CUNHA & CINTRA, 2017, p.4).

A esse respeito, avalie a passagem a seguir.

"Ozires, se liga! Depois daquele caso de Mariana, qualquer idiota poderia prever outro acidente desse tipo!"

Quanto à diversidade linguística, é correto afirmar que há, no trecho sublinhado, uma variação

- a) diatópica porque diz respeito à linguagem oral.
- b) fonológica em razão da pronúncia de um falar local.
- c) diastrática em razão da convivência entre grupos sociais.
- d) diafásica quando diz respeito à formalidade de um grupo.
- e) histórica, pois a gíria se refere a um português contemporâneo.

QUESTÃO 03

Leia o título do texto.

Alguém previu que 2019 é imprevisível?

Respectivamente, o tempo pretérito, o modo e a conjugação do verbo “previu” estão corretamente relacionados em

- a) perfeito / indicativo / 2ª.
- b) perfeito / subjuntivo / 3ª.
- c) imperfeito / indicativo / 3ª.
- d) imperfeito / subjuntivo / 1ª.
- e) mais-que-perfeito / indicativo / 2ª.

QUESTÃO 04

“Os verbos de ligação (ou copulativos) servem para estabelecer a união entre duas palavras ou expressões de caráter nominal. Não trazem propriamente ideia nova ao sujeito; funcionam apenas como elo entre este e o seu predicativo.” (CUNHA & CINTRA, 2017, p.147).

Partindo desse pressuposto, qual palavra ou expressão grifada abaixo **NÃO** exerce a função de predicativo?

- a) "Do Mal, o Arcano 171, será queimada a semente, e o amor será eterno novamente, na casa 13."
- b) "Do Mal, o Arcano 171, será queimada a semente, e o amor será eterno novamente, na casa 13."
- c) "'Ozires, você é uma besta!', gritou Zelma, 'neste ano você poderia ter emplacado pelo menos uma previsão.'"
- d) "Era só ter declarado que 'em Minas Gerais, uma barragem vai se romper e causar uma tragédia de enormes proporções.'"
- e) "Enquanto isso, na casa da astróloga Zelma Zaphyra e do paranormal Ozires Estrela, com Sol ou sem Sol, a chapa já está quente."

AS QUESTÕES 5 E 6 SE REFEREM À TIRINHA A SEGUIR.



Disponível em: <<https://br.pinterest.com/pin/397090892126706820/?lp=true>> Acesso em: 7 jun. 2019.

QUESTÃO 05

Observe a oração do primeiro quadrinho da tirinha: ÀS VEZES, DEITADO NA CAMA À NOITE, EU ME PERGUNTO: “POR QUÊ?”

Sobre o uso do acento indicativo da crase em locuções adverbiais femininas, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - Sempre é necessário empregar o acento grave em “às vezes”

PORQUE

II - a locução adverbial de tempo significa “as ocasiões” ou “os momentos”.

Sobre essas asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

QUESTÃO 06

No primeiro quadrinho da tirinha, emprega-se “POR QUÊ” por se tratar de

- a) conjunção causal.
- b) expressão em final de oração.
- c) expressão na forma substantivada.
- d) oração interrogativa indireta.
- e) palavra que significa “motivo” e “razão”.

QUESTÃO 07

Leia a reflexão do escritor austríaco Hugo von Hofmannsthal.*



Crianças precoces e velhos imaturos há bastantes em certos estados em que o mundo por vezes se encontra.

*Hugo von Hofmannsthal (1874 - 1929), escritor e dramaturgo austríaco, um dos instituidores do Festival de Salzburgo.

A propósito da concordância nominal da palavra “bastantes” no trecho acima, é correto afirmar que

- a) é um pronome indefinido variável que sofre flexão de número.
- b) por se referir aos substantivos “crianças” e “velhos”, é um adjetivo.
- c) indica uma circunstância de modo e acompanha o verbo “haver”.
- d) está no plural porque exerce a função de advérbio de intensidade.
- e) por designar as palavras “crianças” e “velhos”, é um substantivo masculino.

QUESTÃO 08

As funções da linguagem se referem ao conjunto das finalidades comunicativas realizadas por meio dos enunciados da língua.

Preencha corretamente as lacunas do texto a seguir quanto a três funções da linguagem e suas finalidades comunicativas.

Primeiramente, destaca-se a função _____ que, por meio de sugestões, ordens, apelos propostos pelo emissor, o receptor é estimulado a expressar alguma reação diante de uma mensagem. Em segundo lugar, tem-se a função _____ em que o emprego de cada palavra é cuidadosamente pensado pelo emissor que prioriza a elaboração de seu texto ao expor a mensagem. E, por último, a _____ cuja linguagem tem a função de confirmar que a interação entre emissor e receptor se faz presente e são estabelecidas as condições para o sucesso dessa interação, caracterizando o vínculo social.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) emotiva / fática / poética
- b) conativa / poética / fática
- c) emotiva / poética / referencial
- d) conativa / metalinguística / fática
- e) fática / metalinguística / referencial

QUESTÃO 09

Leia o texto de Mário Quintana.

POESIA & MAGIA

A beleza de um verso não está no que diz, mas no poder encantatório das palavras que diz: um verso é uma fórmula mágica.

(QUINTANA, Mário. **Caderno H**. São Paulo: Globo, 2003, p.59.)

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir sobre os sinais de pontuação no texto de Mário Quintana.

- () A vírgula separa uma oração coordenada assindética.
- () A vírgula separa uma oração coordenada sindética adversativa.
- () Os dois-pontos separam uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- () Os dois pontos separam uma oração subordinada substantiva predicativa.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (F); (V); (F); (F).
- b) (F); (V); (F); (V).
- c) (V); (F); (V); (F).
- d) (F); (F); (V); (V).
- e) (V); (V); (F); (F).

QUESTÃO 10

“As figuras de linguagem, também chamadas figuras de estilo, são recursos utilizados por escritores e falantes a fim de dar à linguagem maior expressividade de maneira não convencional.” (BUENO, 2014, p. 564).

Associe as colunas, relacionando corretamente a figura de linguagem à frase que a exemplifica, considerando a linguagem conotativa.

FIGURAS

- (1) Eufemismo
- (2) Metonímia
- (3) Comparação
- (4) Metáfora
- (5) Personificação

FRASES

- () "Trabalhava tal qual um escravo: nunca cansava."
- () "O tempo passou na janela e só Carolina não viu."
- () "Infelizmente acrescentei em quilos depois da viagem."
- () "A velhice deve ser respeitada por todos."
- () "Cada alma é uma escada para Deus."

A sequência correta dessa associação é

- a) (5); (2); (3); (1); (4).
- b) (4); (1); (2); (5); (3).
- c) (2); (4); (3); (5); (1).
- d) (3); (5); (1); (2); (4).
- e) (4); (5); (2); (3); (1).

LEGISLAÇÃO BÁSICA

QUESTÃO 11

Sobre os direitos e garantias fundamentais previstos no art. 5º da Constituição da República de 1988, é correto afirmar que

- a) as provas obtidas por meios ilícitos são inadmissíveis no processo, salvo para beneficiar o réu.
- b) o Estado prestará assistência jurídica integral e gratuita aos que comprovarem insuficiência de recursos.
- c) as entidades associativas, em caráter absoluto, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- d) o direito de petição aos Poderes Públicos, em defesa de direitos ou contra abuso de poder, é a todos assegurado, mediante respectivo pagamento de taxas.
- e) o mandado de segurança poderá ser impetrado sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.

QUESTÃO 12

Avalie as afirmações contidas na Constituição da República de 1988.

I - O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável duas vezes, por igual período.

II - O chefe do poder executivo estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.

III - O direito à livre associação sindical é garantido ao servidor público civil.

IV - As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado, prestadoras de serviços públicos, responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I, III e IV.

QUESTÃO 13

Indique se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre as situações em que há o direito de licenças previsto aos servidores ocupantes de cargo efetivo de acordo com a Lei nº 8.112/90.

() Por motivo de doença do cônjuge ou do companheiro, dos pais, dos filhos, do padrasto, da madrasta e do enteado ou dependente que viva as suas expensas e conste do seu assentamento funcional, mediante comprovação por perícia médica oficial.

() Com remuneração, durante o período que mediar entre a sua escolha em convenção partidária, como candidato a cargo eletivo, e à véspera do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral.

() Para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para outro ponto do território nacional, para o exterior ou para o exercício de mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo.

() Sem remuneração, ainda que esteja em estágio probatório, para o trato de assuntos particulares, pelo prazo de até três anos consecutivos, a seu critério.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (V); (F); (V); (F).
- b) (V); (V); (F); (F).
- c) (F); (F); (V); (V).
- d) (F); (V); (V); (V).
- e) (V); (V); (F); (V).

QUESTÃO 14

Avalie as afirmações abaixo sobre o Processo Administrativo Disciplinar previsto na Lei nº 8.112/90.

I - As denúncias sobre irregularidades serão objeto de apuração, desde que contenham a identificação e o endereço do denunciante e sejam formuladas por escrito, confirmada a autenticidade.

II - Quando o fato narrado não configurar evidente infração disciplinar ou ilícito penal, a denúncia será arquivada por falta de objeto.

III - O prazo máximo para a conclusão da sindicância não excederá 90 (noventa) dias, sendo improrrogável.

IV - Nos casos em que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de demissão ou destituição de cargo em comissão, ficará a critério da autoridade superior a instauração de processo disciplinar.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 15

Avalie as afirmações abaixo sobre a Lei de Improbidade Administrativa nº 8.429/92.

I - Qualquer pessoa poderá se representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

II - As ações destinadas a levar a efeitos as sanções previstas nesta Lei podem ser propostas em até cinco anos, a partir do ato de improbidade administrativa.

III - A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e dos valores que compõem o seu patrimônio privado, devendo esta ser arquivada no serviço de pessoal competente.

IV - Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, III e IV.

QUESTÃO 16

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais - IFNMG foi criado em 29 de dezembro de 2008, pela Lei nº 11.892, através da integração do Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET) de Januária e da Escola Agrotécnica Federal de Salinas (EAF), instituições com mais de 50 anos de experiência na oferta da educação profissional.

De acordo com seu Estatuto, são exemplos de unidades administrativas que compõem o IFNMG, **EXCETO** o *campus*

- a) Araçuaí.
- b) Diamantina.
- c) Governador Valadares.
- d) Pirapora.
- e) Teófilo Otoni.

QUESTÃO 17

De acordo com a Lei nº 11.091/2005, que regula o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, a gestão dos cargos do Plano de Carreira observará os seguintes princípios e diretrizes, **EXCETO**

- a) natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal, Estadual e Municipal de Ensino.
- b) garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.
- c) reconhecimento do saber não instituído resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão.
- d) dinâmica dos processos de pesquisa, de ensino, de extensão e de administração, e as competências específicas decorrentes.
- e) oportunidade de acesso às atividades de direção, assessoramento, chefia, coordenação e assistência, respeitadas as normas específicas.

QUESTÃO 18

Sobre a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A Administração tem o dever de, explicitamente, emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, em matéria de sua competência,

PORQUE

II. os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a Lei expressamente a exigir.

A respeito dessas asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

QUESTÃO 19

Sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que

- a) toda ausência do servidor de seu local de trabalho, justificada ou não, é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- b) os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e indireta implementarão, facultativamente, respectiva Comissão de Ética, integrada por três servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente.
- c) para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de contrato ou de ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, com retribuição financeira, ligado diretamente a órgão do poder estatal.
- d) a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra à vida particular de cada servidor público; assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada

são independentes, não acrescentando ou diminuindo o seu bom conceito na vida funcional.

e) o servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente, os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios, que se tornam, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.

QUESTÃO 20

Preencha corretamente as lacunas das frases a seguir com base nos dispositivos legais da Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.

O(A) _____, de caráter consultivo, será composto(a) pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos *campi* que integram o Instituto Federal.

O(A) _____, de caráter consultivo e deliberativo, será composto(a) por representantes dos docentes, dos estudantes, dos servidores técnico-administrativos, dos egressos da instituição, da sociedade civil, do Ministério da Educação e do(a) _____ do Instituto Federal, assegurando-se a representação paritária dos segmentos que compõem a comunidade acadêmica.

A sequência que preenche corretamente as lacunas das frases é

- a) Colégio de Dirigentes / Conselho Superior / Colégio de Dirigentes
- b) Conselho Superior / Colégio de Dirigentes / Conselho Superior
- c) Reitoria / Conselho Superior / Colégio de Dirigentes
- d) Colégio de Dirigentes / Conselho Superior / Reitoria
- e) Reitoria / Colégio de Dirigentes / Reitoria

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

QUESTÃO 21

A Resolução Normativa nº 43, de 24 de agosto de 2002, define as atividades e as funções privativas dos profissionais de Relações Públicas.

Considere essa Resolução e associe corretamente as atividades às suas respectivas características e/ou definições.

Atividades

- (1) Pesquisa de opinião
- (2) Auditoria de opinião
- (3) Comunicação interna
- (4) Comunicação corporativa
- (5) Comunicação institucional
- (6) Relacionamento com a imprensa

Características

- () Define o relacionamento com os funcionários.
- () Ligada exclusivamente à alta administração das organizações.
- () Processo de comunicação e de interação voltado para o levantamento de informações e a identificação de opiniões que orientam a tomada de decisão pela área de comunicação.
- () Processo de comunicação e de interação voltado para o levantamento de informações e a identificação de opiniões que orientam a criação do planejamento estratégico de comunicação.
- () Forma imagem positiva em torno de uma organização e liga-se ao nível de abordagem do assunto tratado e ao tipo de linguagem adotada para transmitir informações de uma determinada organização.

A sequência correta dessa associação é

- a) (3); (4); (1); (2); (5).
- b) (4); (6); (5); (2); (3).
- c) (5); (3); (4); (6); (2).
- d) (4); (2); (5); (1); (3).
- e) (5); (2); (3); (1); (6).

QUESTÃO 22

“A pesquisa em comunicação compreende, portanto, o estudo científico dos elementos que integram o processo comunicativo, a análise de

todos os fenômenos relacionados ou gerados pela transmissão de informações, sejam dirigidos a uma única pessoa, a um grupo ou a um vasto público.” (DUARTE, 2016, p.4).

É correto afirmar que, ao buscar respostas a partir da experiência subjetiva de uma fonte por meio da qual se deseja interpretar e reconstruir os resultados pelo pesquisador, em diálogo inteligente e crítico com a realidade, o profissional de Relações Públicas deve optar pela seguinte técnica de coleta de dados:

- a) questionário.
- b) grupo focal.
- c) pesquisa bibliográfica.
- d) observação participante.
- e) entrevista em profundidade.

QUESTÃO 23

Avalie as afirmações sobre Planejamento de Eventos.

I- O estudo de viabilidade para a análise das condições e a capacidade da produção do evento deve preceder a concepção e o planejamento.

II- A definição dos veículos de comunicação e de divulgação é determinada em paralelo à pesquisa técnica, para conhecer a opinião do público-alvo sobre objetivos, sistemática, locais, datas e horários.

III- A tipologia do evento que será organizado deve ser definida de acordo com sua natureza, fato gerador, objetivos, qualificação ou nível dos participantes e amplitude.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I e II.

QUESTÃO 24

As mídias sociais bem como os instrumentos de produção de conteúdo têm sido muito utilizados nos últimos anos pelas organizações. Entregar conteúdo relevante a um determinado público-alvo pode gerar resultados positivos e, para que essa comunicação seja eficiente, são usadas dezenas de táticas.

Qual tática a seguir constitui uma ferramenta que visa posicionar a marca e não um instrumento de vendas, reúne de forma organizada e leva uma série de informações acerca de um tema com pouca ou nenhuma relação entre si?

- a) *E-book*.
- b) *Podcast*.
- c) *Webinar*.
- d) *Facebook*.
- e) Infográfico.

QUESTÃO 25

Analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I- O planejamento estratégico fundamenta e subsidia o planejamento de relações públicas

PORQUE

II- compreende, em profundidade, a organização e seus públicos, estabelecendo políticas, estratégias, objetivos e planos coerentes com a realidade das organizações.

A respeito das asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

QUESTÃO 26

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre comunicação institucional.

- () O objetivo principal das relações públicas é a fixação de um conceito institucional.
- () As relações públicas administram estrategicamente a comunicação das organizações.
- () A identidade é o que passa na mente dos públicos; é um conjunto de significados que compõem a organização.
- () A assessoria de imprensa é uma das ferramentas essenciais nas mediações das organizações com o grande público, a opinião pública e a sociedade.

() A publicidade institucional tem o objetivo de divulgar as realizações das organizações, transmitir sua personalidade e fixar conceitos construtivos do seu fazer e ser.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (V); (V); (V); (V); (F).
- b) (F); (V); (F); (V); (V).
- c) (V); (V); (F); (F); (V).
- d) (F); (F); (V); (F); (F).
- e) (F); (F); (V); (V); (V).

QUESTÃO 27

É correto afirmar que, para uma instituição de ensino que deseja implementar uma política de responsabilidade social, de acordo com as características do compromisso social, é mais adequado que seja uma política na qual

- a) os resultados se voltem para a gratificação pessoal.
- b) deve-se partir da opção pessoal do dirigente da instituição.
- c) far-se-ão financiamentos de projetos, campanhas e ações sociais de acordo com a demanda.
- d) a motivação é humanitária, envolvendo ações de arrecadação de alimentos, donativos e livros para doações a entidades carentes.
- e) prevaleça um sentimento de responsabilidade, que multiplique iniciativas, ações integradas e envolvidas com as causas sociais.

QUESTÃO 28

É correto afirmar que, quando um profissional de relações públicas de uma escola necessita fazer uma pesquisa junto aos seus alunos para identificar alguns hábitos, preferências e percepções escolhe o grupo focal é porque

- a) o pesquisador co-vivencia interesses e fatos.
- b) o pesquisador “assume o papel do outro” para atingir os resultados.
- c) as características psicológicas e o universo linguístico do público já são conhecidos.
- d) o pesquisador se insere no grupo pesquisado, participando de todas as atividades da pesquisa.
- e) o pesquisador ouve as pessoas, explora temas de interesse, percebe os aspectos valorativos e normativos do grupo em particular.

QUESTÃO 29

Uma empresa solicita a produção de um evento de caráter científico ou tecnológico, a fim de discutir aspectos diferenciados de um mesmo tema por especialistas de renome e elevada qualificação técnica, sem debate entre os expositores acerca do referido tema.

Nesse sentido e em função das respectivas características, o profissional responsável deverá escolher qual tipo de evento?

- a) *Workshop*.
- b) Mesa-redonda.
- c) Palestra.
- d) Simpósio.
- e) Seminário.

QUESTÃO 30

Os *blogs* corporativos, como estratégias de produção de conteúdo, beneficiam o posicionamento da marca, aproximam o público e servem como orientação para todas as demais táticas no que se refere à linha editorial. (POLITI, 2013).

Avalie as afirmações sobre *blogs* corporativos.

I - A desvantagem da sua utilização é o alto custo.

II - Possuem flexibilidade no formato e na linguagem utilizada.

III - As mensagens publicadas devem ser no formato de *releases*.

IV - Trazem ganho de relevância nos resultados de buscas do Google.

V - É uma espécie de central de conteúdo da empresa, fazendo conexões com todos os demais canais e ferramentas.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e V.
- b) II e III.
- c) I, II e IV.
- d) II, III e IV.
- e) II, IV e V.

QUESTÃO 31

Qual o tipo de *release* escolhido para apresentar muitas informações, depoimentos e fontes, cujo tema é contextualizado e aprofundado, pode ser estrutural-

mente dividido em um conjunto de textos sobre determinado assunto e propor entrevistas em veículos e programas de grande repercussão?

- a) Padrão.
- b) De opinião.
- c) Especial.
- d) Exclusivo.
- e) Embargado.

QUESTÃO 32

Avalie as afirmações sobre aspectos discutidos na comunicação pública.

I- O balanço social é considerado um instrumento de comunicação pública.

II- A participação da sociedade junto às questões públicas tem acontecido no Terceiro Setor.

III- A comunicação pública é aquela praticada pelo governo sem o envolvimento das empresas e da sociedade em geral.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I.
- b) I e II.
- c) II.
- d) I e III.
- e) II e III.

QUESTÃO 33

“Um plano estratégico de comunicação organizacional tem como proposta básica estabelecer as grandes diretrizes, orientações e estratégias para a prática da comunicação integrada nas organizações.” (KUNSCH, 2003, p.246-247).

Acerca do plano estratégico de comunicação, é **INCORRETO** afirmar que

- a) deve ser valorizado para que realmente provoque mudanças.
- b) a área de comunicação precisa ocupar um espaço estratégico na estrutura organizacional.
- c) sua elaboração deve ser pensada a partir de uma tomada de decisão das autoridades da organização, após ouvir os envolvidos.
- d) criar valores, cumprir a missão, estabelecer a visão impactam diretamente em sua eficácia.
- e) a área de relações públicas deve trabalhá-lo, contemplando a comunicação institucional, administrativa, interna e mercadológica.

QUESTÃO 34

Toda organização está sujeita a situações de crise. E muitas delas podem tomar grandes proporções e desgastar a imagem institucional.

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre Comunicação e Gestão de Crise.

- () A comunicação administra a crise.
- () Recomenda-se não comentar situações hipotéticas.
- () Nas crises, muitas vezes, a versão é mais importante do que os fatos.
- () Deve-se concentrar em três ou quatro mensagens-chave ao público apropriado.
- () Os meios de comunicação são um elemento-chave nos conflitos de poder, uma vez que são atores no processo.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (F); (V); (V); (V); (F).
- b) (V); (F); (V); (V); (F).
- c) (V); (V); (F); (F); (V).
- d) (F); (F); (V); (F); (V).
- e) (F); (V); (F); (V); (V).

QUESTÃO 35

Analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I- No contexto da comunicação institucional, a assessoria de imprensa é uma das ferramentas essenciais nas mediações entre as organizações, o grande público, a opinião pública e a sociedade, via mídia impressa, eletrônica e Internet

PORQUE

II- é conceituada como a gestão do relacionamento e dos fluxos de informação entre fontes e imprensa; busca atender às demandas relacionadas a uma organização ou fonte em particular.

A respeito das asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

QUESTÃO 36

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre Relações Públicas Comunitárias.

- () O desenvolvimento sustentável tem como base o equilíbrio entre as dimensões sociais e ambientais.
- () A eficácia das ações sociais na empresa depende principalmente do envolvimento dos funcionários.
- () O diálogo com a comunidade deve fazer parte da cultura das empresas e não apenas ser uma estratégia de *marketing*.
- () As relações públicas, por lidarem com os diferentes públicos da organização, podem promover, por processos comunicativos, uma nova ordem social mais cooperativa e solidária.
- () Às relações públicas comunitárias cabe a execução de um amplo programa de ações e de comunicação, que deverão ser desenvolvidas com os diversos públicos com os quais a empresa se relaciona.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (F); (V); (V); (F); (F).
- b) (F); (F); (V); (V); (V).
- c) (V); (V); (F); (V); (F).
- d) (F); (F); (V); (F); (V).
- e) (F); (V); (F); (V); (V).

QUESTÃO 37

Avalie as afirmações abaixo sobre Comunicação Interna e *Endomarketing*.

I - A comunicação interna tem objetivos bem definidos para viabilizar toda a interação possível entre a organização e seus empregados.

II - O *endomarketing* são ações voltadas para o público interno da empresa, com o fim de promover entre os seus funcionários e departamentos valores destinados a servir o cliente.

III - O *endomarketing* é uma ferramenta estratégica que equilibra os interesses dos empregados e da empresa, por meio do diálogo, da troca de informações e de experiências e da participação em todos os níveis.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) II.

QUESTÃO 38

A comunicação integrada é entendida como uma filosofia que direciona a convergência entre a comunicação institucional, mercadológica, interna e a comunicação administrativa, permite uma atuação sinérgica e forma o composto da comunicação organizacional. (KUNSCH, 2003).

A esse respeito, é correto afirmar que a comunicação mercadológica é aquela

- a) responsável direta pela construção da imagem e da identidade corporativas.
- b) que, por meio das relações públicas, enfatiza os aspectos relacionados com a missão, a visão, os valores e as filosofias da organização.
- c) relacionada aos fluxos, aos níveis e às redes formal e informal de comunicação, permitindo viabilizar todo o sistema organizacional.
- d) que é responsável pela produção comunicativa, tendo em vista a divulgação publicitária; usa instrumentos de comunicação persuasiva para conquistar os públicos-alvo.
- e) que tem no seu *mix* as relações públicas, o jornalismo empresarial, a propaganda institucional, a assessoria de imprensa, a editoração multimídia e o *marketing* cultural.

QUESTÃO 39

O “Quadro das Funções Gerais e Específicas de Relações Públicas”, criado pela Federação Interamericana de Relações Públicas (FIRP) no IV Congresso de Relações Públicas, em 1967, estabelece 5 funções básicas para a área e que estão ativas até os dias atuais.

Qual função sugere e coordena políticas de propaganda institucional, de apoio ao *marketing*, bem como propõe atitudes para o tratamento com os públicos da empresa, tendo em vista os seus variados interesses e aspirações?

- a) Assessoramento.
- b) Pesquisa.
- c) Planejamento.
- d) Execução (comunicação).
- e) Avaliação.

QUESTÃO 40

Analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I- As instituições, para competir de modo eficiente em um mercado carregado de questões públicas, precisam se relacionar com mídia para atingir os públicos cujas opiniões orientam as políticas nacionais e as ações políticas

PORQUE

II- as questões públicas afetam tanto os negócios quanto sua imagem; primeiro, porque as instituições não são núcleos isolados do ambiente (econômico, social, político, cultural e tecnológico) em que atuam e, segundo, a informação é rapidamente distribuída, gerando demandas em quantidade cada vez maior.

A respeito das asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

RELAÇÕES PÚBLICAS

GABARITO (RASCUNHO)

LÍNGUA PORTUGUESA

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

LEGISLAÇÃO BÁSICA

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

CONHECIMENTO
ESPECÍFICO

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.